



## Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de **gezondheidsvragenlijst** ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen. Geef de ingevulde lijst af aan de balie of uw tandarts.

### Openingstijden

De praktijk is geopend en telefonisch bereikbaar op:

**Maandag:** 08.00 uur tot 21.00 uur  
**Dinsdag:** 08.00 uur tot 17.30 uur  
**Woensdag:** 08.00 uur tot 17.30 uur  
**Donderdag:** 08.00 uur tot 17.30 uur  
**Vrijdag:** 08.00 uur tot 17.30 uur

### Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De tandartspraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 073-6417722. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de receptioniste. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst.

Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de Mondzorgpoli. Dit is de praktijk die bereikbaar is in de avond en nachturen. Dit is ook het geval op feestdagen, wanneer de praktijk gesloten is.

### Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders wordt de uw gereserveerde tijd in rekening gebracht.

### Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

### Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

### Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend. Zie voor meer informatie ook ons Privacy reglement op onze website. Door patiënt bij ons te worden geeft u toestemming voor de opslag en gebruik van uw persoonsgegevens voor tandheelkundige werkzaamheden.

### **Klanttevredenheid**

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts.

### **Betalingsvoorwaarden**

De betaling van behandelingen gaat via factoring-bedrijf Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is: **036-2031900**. **Door inschrijving geeft u toestemming aan Infomedics voor het gebruik van uw mobiele nummer en e-mailadres voor het versturen van de digitale nota**. De nota voldoet u rechtstreeks aan Infomedics.

U kunt voor behandelingen boven de 150 euro een begroting krijgen.

### **Meningsverschil**

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) en om bemiddeling vragen.

**Met vriendelijke groet,**



**Tandartspraktijk de Zevenhont**  
**073-6417722**  
**info@zevenhont.com**  
**www.zevenhont.com**